

Nuestra Misión es que todos los ciudadanos de nuestro entorno tenga acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social:

Para ello integramos

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

Deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

Grados EEES

Artes y humanidades

- Grado en Antropología Social y Cultural
- Grado en Estudios Ingleses: Lengua, literatura y cultura
- Grado en Filosofía
- Grado en Geografía e Historia
- Grado en Historia del Arte
- Grado en Lengua y Literatura Españolas

Ciencias

- Grado en Ciencias Ambientales
- Grado en Física
- Grado en Matemáticas
- Grado en Química

Ciencias de la salud

- Grado en Psicología

Ciencias sociales y jurídicas

- Grado en Administración y Dirección de Empresas
- Grado en Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas

- Grado en Ciencia Política y de la Administración
- Grado en Criminología
- Grado en Derecho
- Grado en Economía
- Grado en Educación Social
- Grado en Pedagogía
- Grado en Sociología
- Grado en Trabajo Social
- Grado en Turismo

Ingeniería y arquitectura

- Grado en ingeniería en electrónica industrial y automática
- Grado en ingeniería eléctrica
- Grado en ingeniería en tecnologías de la información
- Grado en ingeniería en tecnologías industriales
- Grado en ingeniería informática
- Grado en ingeniería mecánica

Otras enseñanzas

Cursos de acceso a la Universidad para mayores de 25,40 y 45 años y pruebas libres

Másteres EEES

Doctorados EEES

Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID)

Cursos de extensión universitaria: Uned Senior, cursos de verano

Posgrados: títulos propios de máster, especialista, experto universitario y programas de desarrollo profesional



Cómo solicitar información

	Horario secretaria	Teléfono/Fax secretaria	Página web secretaria
Sevilla	09:00 - 14:00	954129590	www.unedsevilla.es info@sevilla.uned.es
Écija	Lunes y miércoles de 17:00 a 20:30	955 900 131	www.unedsevilla.es info@sevilla.uned.es
La Rinconada	Lunes y miércoles de 17:00 a 20:30	954 544 115	www.unedsevilla.es info@sevilla.uned.es
Lebrija	Lunes y miércoles de 17:00 a 20:30	955 973 086	www.unedsevilla.es info@sevilla.uned.es

Carta de servicios

Edición 1 - 2020



Servicios académicos

- *En las aulas de Lebrija, La Rinconada y Écija los servicios académicos que se prestan son las tutorías de acceso a la universidad para mayores de 25 y 45 años. El resto de servicios están disponibles en el Centro Asociado en Sevilla.

Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Trámites administrativos de la UNED
- Matriculación, convalidaciones, becas, etc.

Tutorías presenciales y virtuales (centro y campus sur)

- Orientación de actividades y métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación continua del aprendizaje (PECs)
- Prácticas externas: supervisión de prácticas en empresas e instituciones

Prácticas

- Contacto con empresas e instituciones
- Supervisión y valoración de prácticas
- Prácticas de laboratorio facilitadas desde el Centro Asociado

Biblioteca

- Préstamo de material bibliográfico directo e interbibliotecario
- Sala de estudios en biblioteca
- Uso de equipos informáticos e Internet

Acceso a recursos tecnológicos

- Emisión de tutorías AVIP-Webconferencia
- Plataforma de aprendizaje ALF
- Conexión wifi (eduroam)
- Recursos Office 365
- Apoyo tecnológico para la defensa de TFG/TFM/Doctorado

Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro

Orientación profesional y empleo

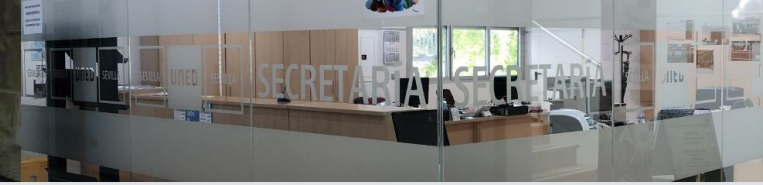
- Acogida de estudiantes
- Orientación académica, planificación de estudios
- B-mentoría
- Orientación profesional

Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales

Publicaciones

- Revista Humanidades



Compromisos de calidad

Información y orientación

- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales, de manera presencial, por correo electrónico y por teléfono.

Tutorías presenciales y virtuales

- Publicar el horario de tutorías durante del periodo de matrícula.
- Impartir el 100% de las tutorías publicadas por el centro y, en su caso, la recuperación.
- Emitir en directo el 80% de las tutorías publicadas.
- Facilitar la visualización en diferido de al menos el 40% de las tutorías emitidas.
- Tratar en las tutorías al menos el 80% del programa completo de las asignaturas.
- Corregir todas las PEC's asignadas por los equipos docentes.
- Publicar en Akademos Web al inicio de cada cuatrimestre, al menos el 90% de los planes tutoriales.
- Resolver las dudas de los estudiantes en la tutoría, y si no es posible, enviar la respuesta al foro en un plazo de 48 horas.

Prácticas (presenciales y virtuales)

- Facilitar a todos los estudiantes matriculados en las asignaturas de prácticas las mismas.

Biblioteca

- Disponer en la biblioteca al menos 2 unidades de todos los títulos bibliográficos de estudio obligatorio relacionados con las carreras impartidas presencialmente en el Centro.
- Tramitar las solicitudes de préstamo interbibliotecario en un plazo máximo de 48 horas.
- Mantener la sala de estudios abierta de manera ininterrumpida durante el periodo de exámenes en el horario de apertura del centro.

Accesos a recursos tecnológicos

- Disponer de 4 ordenadores operativos de libre uso, mientras el centro permanezca abierto
- Actualizar la web del centro semanalmente durante el periodo académico
- Publicar la información económica de cada ejercicio así como los informes de auditorías e la IGAE, como medida de transparencia

Pruebas presenciales

- Proporcionar asistencia de al menos dos tutores en cada tribunal de pruebas presenciales.
- Atender todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización de las pruebas presenciales.

Orientación profesional y empleo

- Realizar al menos una sesión de acogida al inicio de curso académico
- Ofrecer servicios de orientación profesional y empleo personalizados al menos 4 horas a la semana
- Disponer de un tablón de ofertas de empleo actualizado mensualmente, con al menos 10 ofertas vigentes

Actividades de extensión universitaria

- Realizar todos los meses lectivos al menos una actividad cultural y una acción Uned Senior

Publicaciones

- Editar digitalmente dos boletín informativos por curso académico que incluya noticias sobre las actividades del Centro
- Editar y publicar al menos dos números de la Revista de Humanidades al año

Quejas y sugerencias

- Las sugerencias y quejas pueden hacerse a través de la web del Centro, en la Secretaría, Biblioteca y Delegación de Estudiantes, así como en el correo tecnologiaycalidad@sevilla.uned.es
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la secretaría del Centro

Colaboración y participación de la representación de estudiantes

- La opinión de estudiantes puede reflejarse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado
- Participan en la Junta Rectora, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado.

Normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades
- Evaluación de la actividad tutorial
- Estatutos de la UNED
- Documento marco sobre Política de Centros Asociados
- Reglamento de organización y funcionamiento del centro asociado (ROFCA)
- Reglamento del profesor tutor
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de representación de estudiantes

